ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на заключение Договора об оказании услуг**	город Воронеж Редакция 02 ноября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ представляет собой предложение **самозанятой Твердохлебовой Александры Александровны** ИНН 362710709962 (далее — Исполнитель) заключить с любым дееспособным физическим лицом (далее - Заказчик) договор об оказании информационно-консультационных услуг (далее - Договор). В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта, Договор) и размещено в сети «Интернет».

ВАЖНО: до акцепта Оферты внимательно ознакомьтесь с ее условиями, содержанием и порядком оказания выбранной услуги.

Услуги Исполнителя направлены на предоставление Заказчику информации и консультационной поддержки в зависимости от выбранной услуги. Результат оказания услуг зависит в том числе от индивидуальных особенностей Заказчика, его участия в процессе консультирования, предоставления необходимой информации и самостоятельного применения полученной информации и рекомендаций.

Если вы не согласны с условиями Оферты полностью или в какой-либо части, не акцептуйте Оферту.

1.2. Особенности публичной Оферты:

1.2.1. **Не требует двустороннего подписания**	действительна при осуществлении акцепта для обеих сторон, ст.438 ГК РФ
1.2.2. **Условия согласия с условиями договора (акцепт)**	полная оплата Заказчиком выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации

1.3. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.3.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями оказания услуг Исполнителем, размещенными в сети Интернет по адресу: сайт, включая поддомены и страницы.

1.3.2. подтверждает, что ознакомился с описанием услуг Исполнителя и согласен с условиями их предоставления;

1.3.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.3.4. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

1.3.5. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;

1.3.6. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1.1. **Сайт**	принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов,

	графических элементов, дизайна, изображений, фотографий, видео- и иных материалов, размещенных в сети Интернет по адресу: сайт, включая его страницы и поддомены.
2.1.2. **Услуги**	информационно-консультационные услуги в форме консультаций по вопросам здорового образа жизни, сопровождения, предоставления доступа к Материалам, а также иных форм оказания услуг, которые Исполнитель указывает в Тарифе. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.
2.1.3. **Тариф**	совокупность условий, которые устанавливают состав, объем, содержание, формат и стоимость услуг, сроки их предоставления, количество и продолжительность консультаций, период сопровождения после консультации, состав Материалов и срок доступа к ним, а также иные условия приобретения и предоставления услуг. Исполнитель размещает информацию о Тарифах на Сайте или направляет ее Заказчику по каналам связи Сторон.
2.1.4. **Консультация по вопросам здорового образа жизни**	индивидуальная информационно-консультационная услуга продолжительностью 30 (тридцать) минут. Исполнитель проводит консультацию дистанционно посредством видеосвязи и предоставляет Заказчику информацию по вопросам здорового образа жизни и иным вопросам, согласованным Сторонами перед проведением консультации. После консультации Исполнитель вправе направить Заказчику памятки, заключения, рекомендации и иные Материалы по вопросам, которые Стороны обсуждали во время Консультации.
2.1.5. **Материалы**	информационные и методические материалы в текстовой, графической, аудио-, видео- и иной форме, в том числе памятки, заключения, рекомендации. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к ним или направляет их Заказчику по каналам связи Сторон в зависимости от выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа и вида услуги.
2.1.6. **Каналы связи**	электронная почта, мессенджеры MAX, Telegram, WhatsApp, социальная сеть VK и иные средства электронной связи, которые Стороны согласовали для взаимодействия. Посредством Каналов связи Исполнитель и Заказчик согласовывают дату и время консультаций и иные организационные условия, Исполнитель направляет ссылки для подключения к видеосвязи, Материалы и уведомления, а Заказчик направляет информацию и материалы, необходимые Исполнителю для предоставления услуг.
2.1.7. **Результаты интеллектуальной деятельности**	(далее - РИД) - весь контент Исполнителя, предоставляемый Заказчику, в рамках оказания услуг на основании неисключительной лицензии.

2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

3.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, которые подписаны собственноручной подписью.

3.2. Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя для подписания документов ПЭП производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

3.3. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте или Платформе.

Заказчик может обратиться к Исполнителю		**Исполнитель может уведомить Заказчика**	
отправить запрос по договору	alexa.Esina@yandex.ru	о консультациях и иных мероприятиях Исполнителя	по каналам связи
отправить отзыв на использование персональных данных	alexa.Esina@yandex.ru	об изменении расписания	по каналам связи
отказаться от рассылки	alexa.Esina@yandex.ru	о расторжении договора	на электронную почту Заказчика
отправить заявление или претензию	alexa.Esina@yandex.ru		

3.4. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

4.2. Исполнитель размещает на Сайте информацию о стоимости, составе и порядке оказания услуг. Если условия оказания отдельных услуг не размещены на Сайте, Стороны согласовывают стоимость, состав, объем, порядок и сроки оказания услуг по Каналам связи Сторон.

4.3. Исполнитель оказывает услуги дистанционно в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом, в том числе путем проведения Консультаций по вопросам здорового образа жизни, предоставления доступа к Материалам.

4.4. Если выбранный и оплаченный Заказчиком Тариф предусматривает предоставление доступа к Материалам, Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику простую (неисключительную) лицензию на использование Материалов исключительно для личных целей в пределах способов использования, предусмотренных Офертой, и на срок, который Исполнитель указывает на Сайте или сообщает Заказчику посредством Каналов связи.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Для получения услуг Заказчику необходимо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке на электронную площадку для получения услуги.

5.2. Услуги, которые Исполнитель оказывает по Договору, могут включать в себя услуги в форме:

5.2.1. проведения Консультаций по вопросам здорового образа жизни;

5.2.2. предоставления доступа к Материалам;

5.2.3. оказания услуг Сопровождения.

Исполнитель оказывает услуги в составе и объеме, предусмотренных выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

5.3. Услуги Исполнителя могут включать в себя несколько форм оказания услуг в зависимости от выбранного Заказчиком и оплаченного Тарифа.

5.4. **Оказание услуги в форме проведения Консультации по вопросам здорового образа жизни (далее - Консультация):**

5.4.1.	**Согласование времени проведения Консультации**	Дату и время проведения Консультации Стороны согласовывают по Каналам связи Сторон. Исполнитель и Заказчик согласовывают сервис видеосвязи для проведения Консультации с учетом

		технической возможности и удобства его использования.
5.4.2.	**Продолжительность Консультации**	30 (тридцать) минут.
5.4.3.	**Подготовка к Консультации**	До проведения Консультации Заказчик по запросу Исполнителя направляет посредством Каналов связи информацию, необходимую для проведения Консультации.
5.4.4.	**Начало Консультации**	Консультация начинается со времени, согласованного Сторонами. Если Заказчик опоздал на Консультацию и присоединился позже, опоздание засчитывается во время проведения Консультации, а время Консультации не сдвигается и не продлевается.
5.4.5.	**Уведомление о неявке на Консультацию**	Заказчик уведомляет Исполнителя об отмене или переносе Консультации не менее, чем за 12 (двенадцать) часов до согласованного времени начала Консультации по Каналам связи Сторон.
5.4.6.	**Последствия неявки на Консультацию**	Если Заказчик не уведомил Исполнителя об отмене или переносе Консультации не менее, чем за 12 (двенадцать) часов до согласованного времени ее начала и не принял участие в Консультации, услуга по проведению Консультации считается оказанной Исполнителем в полном объеме. Заказчик оплачивает такую Консультацию в полном объеме.
5.4.7.	**Перенос Консультации**	Заказчик вправе перенести Консультацию по согласованию с Исполнителем, уведомив Исполнителя не менее, чем за 12 (двенадцать) часов до согласованного времени начала Консультации. Стороны согласовывают новую дату и время проведения Консультации по Каналам связи Сторон. Заказчик вправе перенести Консультацию на срок не более, чем 6 (шесть) месяцев с первоначально согласованной даты ее проведения. Если Стороны в течение указанного срока не согласовали новую дату проведения Консультации или Заказчик не воспользовался возможностью пройти Консультацию, Исполнитель не обязан проводить Консультацию после истечения указанного срока. Если Исполнитель отменил или перенес Консультацию менее, чем за 12 (двенадцать) часов до согласованного времени ее начала, следующую Консультацию Исполнитель проводит для Заказчика без взимания платы.
5.4.8.	**Обратная связь после проведения Консультации**	По окончании Консультации Исполнитель вправе направить Заказчику Материалы по вопросам, которые обсуждались в ходе Консультации, в том числе памятки, рекомендации, заключения по вопросам питания, здорового сна. После проведения Консультации Заказчик вправе направлять Исполнителю посредством Каналов связи вопросы для уточнения информации, полученной в ходе Консультации. Исполнитель предоставляет обратную связь по мере возможности в течение 1 рабочего дня после проведения Консультации. Если вопрос Заказчика выходит за пределы проведенной Консультации и требует проведения отдельной Консультации, Исполнитель сообщает об этом Заказчику.
5.4.9.	**Когда услуга считается оказанной**	услуга по проведению Консультации считается оказанной в момент окончания Консультации.

5.5. **Оказание услуги в форме предоставления доступа к Материалам:**

5.5.1. **Услуга**	предоставление Заказчику доступа к Материалам за плату в составе выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа.
5.5.2. **Как получить услугу**	для получения услуги необходимо перейти по ссылке, предоставленной Исполнителем. Исполнитель может направить Материалы Исполнителю по Каналам связи Сторон.
5.5.3. **Предоставление доступа**	Состав Материалов и срок доступа к ним Исполнитель указывает в выбранном и оплаченном Заказчиком Тарифе.
5.5.4. **Услуга считается оказанной**	в момент предоставления доступа к Материалам Исполнителя.

5.6. **Услуга в форме проведения информационного Сопровождения (далее - Сопровождение)**

5.6.1. **Услуга**	проведение информационного Сопровождения.
5.6.2. **Как получить услугу**	для получения услуги необходимо подать заявку Исполнителю по Каналам связи Сторон.
5.6.3. **Длительность услуги**	длительность Сопровождения Стороны согласовывают по Каналам связи Сторон.
5.6.4. **Состав услуги**	Состав услуг по информационному Сопровождению согласовывается Сторонами персонально для каждого Заказчика в каналах связи Сторон. Заказчик вправе направлять Исполнителю сообщения и вопросы в течение периода Сопровождения. Исполнитель отвечает на сообщения и предоставляет обратную связь по мере возможности.
5.6.5. **Услуга считается оказанной**	приемка услуги по информационному сопровождению производится ежемесячно, по окончании месяца, в котором была оказана услуга. Если у Заказчика нет возражений по качеству и количеству услуг по окончании месяца, в котором были оказаны услуги, услуга за месяц считается оказанной.

5.7. По окончании срока оказания услуг по Договору, Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.

5.8. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки данной услуги по качеству и объему.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. **Заказчик обязан:**

6.1.1. Самостоятельно знакомиться на электронных площадках Исполнителя с информацией о выбранной услуге, Тарифе, стоимости, составе, сроках и порядке оказания услуг, а также с иной информацией, которую Исполнитель размещает на своих ресурсах в отношении выбранного Заказчиком Тарифа.

6.1.2. Получать услуги лично, соблюдать согласованные Сторонами дату и время проведения Консультаций и иных мероприятий Исполнителя, выполнять рекомендации и задания Исполнителя, необходимые для оказания услуг, а также самостоятельно применять полученную в процессе оказания услуг информацию.

6.1.3. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг, отвечать на вопросы Исполнителя, не скрывать информацию, которая может иметь значение для оказания услуг, и своевременно сообщать об изменении ранее предоставленной информации.

6.1.4. До проведения Консультации и в период оказания услуг сообщать Исполнителю об имеющихся заболеваниях, результатах обследований и анализов, приеме лекарственных препаратов,

витаминов, биологически активных добавок и иных средств, наличии противопоказаний, аллергических реакций, изменениях состояния и иных обстоятельствах, которые могут иметь значение для оказания услуг. По запросу Исполнителя направлять посредством Каналов связи имеющиеся результаты анализов и обследований и иные необходимые сведения.

6.1.5. Самостоятельно обеспечить участие в Консультации в согласованное Сторонами время, перейти по направленной Исполнителем ссылке и подключиться к сервису видеосвязи, который Стороны согласовали для проведения Консультации.

6.1.6. При проведении Консультации находиться в тихом и уединенном месте, исключить присутствие посторонних лиц и иные отвлекающие факторы, обеспечить стабильное интернет-соединение, исправную работу камеры и микрофона. Не участвовать в Консультации во время управления транспортным средством, нахождения в общественном транспорте, кафе и иных местах, которые не обеспечивают конфиденциальность общения и возможность полноценного участия в Консультации.

6.1.7. Уведомлять Исполнителя об отмене или переносе Консультации в порядке и сроки, предусмотренные Офертой. При переносе Консультации согласовать с Исполнителем новую дату и время ее проведения в пределах установленного Офертой срока переноса.

6.1.8. Соблюдать правила делового и уважительного общения с Исполнителем, не допускать оскорблений, угроз, агрессивного поведения и иных действий, препятствующих Исполнителю оказывать услуги или другим Заказчикам получать услуги.

6.1.9. Не распространять заведомо недостоверные сведения об Исполнителе, которые порочат его честь, достоинство или деловую репутацию.

6.1.10. Обращаться к Исполнителю посредством Каналов связи при возникновении вопросов о составе, стоимости, порядке, сроках и иных условиях оказания услуг, а также своевременно сообщать Исполнителю об обстоятельствах, которые препятствуют получению услуг или могут повлиять на их оказание.

6.1.11. Обеспечить со своей стороны бесперебойную работу интернет-соединения, оборудования и программного обеспечения, необходимых для получения услуг дистанционно, а также техническую возможность использования Платформы и сервисов видеосвязи, которые Исполнитель использует для оказания услуг.

6.1.12. Самостоятельно отслеживать сообщения и уведомления, которые Исполнитель направляет посредством Каналов связи, в том числе информацию о дате и времени Консультаций, ссылки для подключения к видеосвязи, информацию о предоставлении доступа к Платформе и Материалам. Исполнитель не обязан дополнительно напоминать Заказчику о согласованных дате и времени Консультации.

6.2. **Заказчик не вправе:**

6.2.1. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, программные решения и Материалы, доступ к которым Заказчик получает в связи с исполнением Договора.

6.2.2. Осуществлять аудио-, видео- или иную запись Консультаций, без предварительного согласия Исполнителя, а также распространять, публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать, продавать или иным способом предоставлять третьим лицам записи Консультаций, Вебинаров, Материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

6.2.3. Использовать Материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя для создания собственных информационных, образовательных и иных продуктов, полностью или частично перерабатывать их для последующего распространения, использовать в коммерческой деятельности или иным способом за пределами личного использования Заказчиком.

6.2.4. Создавать копии Сайта, Материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, а также копировать их структуру, содержание и внешнее оформление в целях последующего использования или распространения.

6.2.5. Передавать третьим лицам ссылки для подключения к индивидуальным Консультациям, допускать присутствие третьих лиц во время их проведения без предварительного согласования с Исполнителем.

6.2.6. Распространять персональную переписку с Исполнителем, содержание индивидуальных рекомендаций, голосовые сообщения, документы и иные материалы, которые Исполнитель направляет Заказчику индивидуально в процессе проведения Консультаций или оказания других услуг, за исключением использования такой информации Заказчиком в личных целях.

6.2.7. Размещать на ресурсах Исполнителя, которые Исполнитель использует для оказания услуг, рекламу, коммерческие предложения, ссылки на собственные или сторонние товары и услуги, агитационную и иную навязчивую информацию без предварительного согласия Исполнителя.

6.2.8. Использовать Материалы, сервисы, рекомендации и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя для оказания услуг третьим лицам, их передачи третьим лицам за плату или безвозмездно, а также для извлечения прибыли или иной коммерческой выгоды, за исключением использования полученной информации Заказчиком в личных целях.

6.3. **Заказчик гарантирует:**

6.3.1. Предоставление Исполнителю полных, достоверных и актуальных данных при оказании услуг по проведению Консультаций и Сопровождения. Заказчик гарантирует достоверность предоставляемой Исполнителю информации, в том числе сведений о состоянии здоровья, имеющихся заболеваниях, результатах анализов и обследований, принимаемых лекарственных препаратах, витаминах, биологически активных добавках и иных средствах, питании, образе жизни, самочувствии и иных обстоятельствах, имеющих значение для оказания услуг.

6.3.2. Если Заказчик предоставил недостоверные, либо неполные данные или не сообщил Исполнителю об изменении ранее предоставленной информации, Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг в полном объеме и последствия, возникшие вследствие предоставления Заказчиком недостоверной, либо неполной информации или сокрытия информации, имеющей значение для оказания услуг.

6.4. **Заказчик имеет право:**

6.4.1. Получить выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

6.4.2. Получить от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по Договору.

6.5. **Исполнитель обязан:**

6.5.1. Оказывать услуги надлежащим образом, в полном объеме, в соответствии с условиями Договора и выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

6.5.2. Информировать Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг, в том числе об изменении даты и времени проведения Консультаций и иных мероприятий, посредством Каналов связи в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

6.5.3. Обеспечивать со своей стороны техническую возможность проведения Консультаций с использованием согласованных Сторонами сервисов видеосвязи, а также направления Заказчику Материалов и иной информации, предусмотренных условиями Договора и выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

6.5.4. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в процессе оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5.5. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации, касающиеся обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

6.6. **Исполнитель вправе:**

6.6.1. Не приступать к оказанию услуг или приостановить оказание услуг до устранения Заказчиком нарушения при наличии любого из следующих оснований: нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору; непредоставления Заказчиком информации и материалов, необходимых для оказания услуг; нарушения Заказчиком обязанностей и запретов, предусмотренных Договором.

6.6.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом содержания конкретной услуги, условий Договора и выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа.

6.6.3. Изменять условия Договора в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Оферты на Сайте или других ресурсах Исполнителя. Изменения не распространяются на стоимость, состав и объем услуг по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу и не ухудшают условия оказания уже оплаченных Заказчиком услуг.

6.6.4. Вносить изменения и дополнения в Материалы, актуализировать их содержание, заменять отдельные Материалы, а также изменять порядок их предоставления при сохранении состава и объема услуг, предусмотренных выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

6.6.5. Рекомендовать Заказчику обратиться к другому специалисту, если в процессе оказания услуг Исполнитель установит, что запрос Заказчика выходит за пределы оказываемых Исполнителем услуг или требует участия специалиста иного профиля.

7. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг размещена в сети Интернет сайт, включая поддомены и их страницы или согласовывается Сторонами по Каналам связи.

7.2. Стоимость услуг по информационному Сопровождению согласовывается Сторонами отдельно, в Каналах связи Сторон.

7.3. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

7.4. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем налога на профессиональный доход.

7.5. Оплата услуг Исполнителя по Договору может быть произведена в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала оказания услуг.

7.6. Расчеты по Договору осуществляются в безналичной форме:

7.6.1. по реквизитам Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица, указанным на Сайте;

7.6.2. путем проведения онлайн-платежа Исполнителю или его платежному агенту/иному привлеченному Исполнителем третьему лицу.

7.7. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. **Заказчик может обратиться с заявлением о возврате денежных средств**	Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Заказчик направляет заявление об отказе от Договора и возврате денежных средств на электронную почту Исполнителя. В заявлении Заказчик указывает фамилию, имя, отчество, контактные данные, наименование оплаченной услуги или Тарифа, дату и сумму оплаты, требование о возврате денежных средств и банковские реквизиты для возврата.
8.2. **Возврат денежных средств до начала оказания услуг**	если на дату получения заявления Исполнитель не приступил к оказанию услуг, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную сумму за вычетом фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора в отношении Заказчика.
8.3. **Возврат денежных средств Заказчику (условия) - фактически оказанные услуги** **(ст.781 ГК РФ)**	Если на дату получения заявления Исполнитель полностью или частично оказал услуги, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную сумму за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов. Исполнитель рассчитывает стоимость фактически оказанных услуг исходя из состава и стоимости услуг, предусмотренных выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом, с учетом фактически проведенных Консультаций, оказанной услуги по Сопровождению, предоставленного доступа к Материалам и иных фактически оказанных услуг.
8.4. **Возврат денежных средств при предоставлении доступа к Материалам**	При отказе Заказчика от Договора после предоставления доступа к Материалам, Исполнитель учитывает при расчете суммы возврата стоимость фактически оказанной услуги по предоставлению доступа к Материалам. Если Исполнитель предоставил Заказчику доступ ко всем Материалам, предусмотренным выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом, Исполнитель удерживает стоимость оказанной услуги по предоставлению доступа к Материалам.
8.5. **Фактические расходы Исполнителя**	Исполнитель вправе удержать только фактически понесенные и документально подтвержденные расходы, непосредственно

(ст.782 ГК РФ)	связанные с исполнением Договора в отношении Заказчика. К таким расходам могут относиться комиссии банков, платежных систем и сервисов приема платежей, если Исполнитель фактически понес указанные расходы и они непосредственно связаны с оплатой Заказчика и исполнением Договора.
8.6. **Исполнитель не возвращает денежные средства Заказчику** **(п.2 ст.781 ГК РФ)**	В случае: невозможности оказания услуг вследствие действий или бездействия Заказчика, в том числе в случае неявки Заказчика на Консультацию без уведомления Исполнителя в установленный Договором срок; опоздания Заказчика на Консультацию, при этом стоимость Консультации не уменьшается пропорционально времени опоздания; непредоставления Заказчиком информации или материалов, без которых Исполнитель не может оказать услугу.
8.7. **Срок рассмотрения заявления о возврате денег**	10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

9. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в условия Договора путем размещения новой редакции Оферты на Сайте или иных ресурсах Исполнителя. Изменения не распространяются на стоимость, состав и объем услуг по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу и не ухудшают условия оказания уже оплаченных Заказчиком услуг.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Руководствуясь ч. 4 ст.421, ч. 1. ст.782, ст.783, ст.717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению, что при одностороннем отказе Заказчика от его исполнения, Заказчик обязан:

9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.3.2. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг и возместить фактические расходы Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

9.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

9.4.1. нарушение Заказчиком п. 6.1, 6.2, раздела 11 Договора;

9.4.2. нарушение сроков оплаты услуг Исполнителя.

9.5. Денежные средства, уплаченные за услуги Исполнителя Заказчиком в случае расторжения Договора в порядке п.9.4.1 Договора, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым во внесудебном порядке, с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.6. Доступ к Материалам, который Исполнитель предоставил Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается в момент досрочного расторжения Договора.

9.7. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата денежных средств не начисляется.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае нарушения условий Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. **Исключение**	Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания

ответственности Исполнителя по техническим причинам	услуг или невозможность их получения Заказчиком по причинам, связанным с отсутствием или нестабильной работой интернет-соединения, неисправностью оборудования, программного обеспечения, камеры, микрофона или иных технических средств со стороны Заказчика, а также по иным причинам, возникшим вследствие действий или бездействия Заказчика. Если Исполнитель был готов оказать услугу в согласованные Сторонами дату и время, технические неисправности со стороны Заказчика не являются основанием для признания услуги неоказанной.
10.3. **Исключение ответственности Исполнителя за предоставленную Заказчиком информацию**	Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие предоставления Заказчиком недостоверной, неполной или неактуальной информации, сокрытия Заказчиком сведений о состоянии здоровья, имеющихся заболеваниях, результатах анализов и обследований, принимаемых лекарственных препаратах, витаминах, биологически активных добавках и иных средствах, а также, если Заказчик не сообщил об изменении ранее предоставленной информации, если такие сведения имели значение для оказания услуг.
10.4. **Исключение ответственности Исполнителя за ожидания и субъективную оценку**	Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
10.5. **Исключение ответственности Исполнителя за результат**	Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретного результата вследствие получения услуг, в том числе самочувствия, эмоционального состояния или иных индивидуальных результатов. Результат зависит в том числе от индивидуальных особенностей Заказчика, полноты и достоверности предоставленной им информации, выполнения рекомендаций, образа жизни и иных обстоятельств, которые не зависят от Исполнителя.
10.6. **Самостоятельное применение информации и рекомендаций**	Заказчик самостоятельно принимает решения об использовании полученной в ходе оказания услуг информации и выполнении рекомендаций Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за последствия самостоятельного изменения Заказчиком рекомендаций, их неправильного применения, несоблюдения или применения информации способами, которые Исполнитель не рекомендовал.
10.7. **Штраф Заказчика за нарушение раздела 11 Договора** **300 000 рублей**	штраф в размере 300 000,00 (триста тысяч) рублей, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.
10.8. **Сроки исполнения требования об уплате штрафа**	Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит удовлетворению в срок 5 дней с момента предъявления в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

11. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (РИД)

11.1. **Что является результатом интеллектуальной**	Материалы Исполнителя, в том числе тексты, рекомендации, заключения, памятки, анкеты, презентации, аудиовизуальные материалы и иные материалы, которые Исполнитель создал и

	деятельности	предоставляет Заказчику при оказании услуг.
11.2.	**С чем соглашается Заказчик**	Заказчик признает, что содержание Материалов Исполнителя, включая тексты, рекомендации, заключения, памятки, анкеты, презентации, аудиовизуальные материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности, охраняется законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности. Заключение Договора, получение услуг и получение доступа к Материалам не влекут перехода к Заказчику исключительных прав на Материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исполнитель предоставляет Заказчику право использовать Материалы исключительно для личных некоммерческих целей в объеме, необходимом для получения услуг и применения полученной информации для собственных нужд.
11.3.	**Что нельзя делать с РИД Исполнителя**	Заказчик не вправе без предварительного письменного согласия Исполнителя полностью или частично воспроизводить, копировать, перерабатывать, изменять, распространять, публиковать, размещать в сети Интернет, передавать или предоставлять третьим лицам, продавать, использовать для создания собственных информационных, образовательных и иных продуктов, а также иным способом использовать Материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя за пределами разрешенного Договором личного использования.
11.4.	**Использование РИД Исполнителя без разрешения**	Использование Материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя за пределами способов и объема использования, разрешенных Договором, без согласия правообладателя является нарушением исключительных прав Исполнителя. За нарушение исключительных прав Исполнитель вправе применить способы защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором, а также потребовать уплаты штрафа в размере, установленном разделом об ответственности Сторон.

12. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Заказчик обязан обеспечить со своей стороны стабильное интернет-соединение, исправную работу оборудования и программного обеспечения, необходимых для получения услуг, в том числе для участия в Консультациях посредством согласованных Сторонами сервисов видеосвязи, получения Материалов и использования иных сервисов, которые Исполнитель использует при оказании услуг.

12.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие и исправную работу камеры, микрофона и иных технических средств, необходимых для участия в Консультациях посредством видеосвязи.

13. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

13.1. Стороны договорились решать спорные вопросы путем переговоров, если переговоры не помогли разрешить спор Сторон, Стороны могут применить претензионный порядок урегулирования споров и разногласий.

13.2. Сторона направляет претензию другой Стороне посредством электронной почты или иных Каналов связи, позволяющих установить отправителя и содержание сообщения. Сторона, получившая претензию, рассматривает ее и направляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

13.3. Если Стороны не урегулировали спор в претензионном порядке, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно

наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.

14.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Платформе или по электронной почте, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

14.3. Срок исполнения обязательств по Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

14.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 2 (двух) месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

15. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

15.1. Договор действует с даты его заключения, которой является дата акцепта Оферты Заказчиком, до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Сроки оказания отдельных услуг определяются условиями Договора и выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом, а если Стороны согласовали условия оказания услуги посредством Каналов связи Сторон, в соответствии с такими согласованными условиями.

15.2. Договор действует на территории всех стран мира. Исполнитель оказывает услуги дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

15.3. К отношениям Сторон по Договору применяется законодательство Российской Федерации независимо от местонахождения Заказчика и используемых им для получения услуг технических средств, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

самозанятая Твердохлебова Александра Александровна

ИНН 362710709962

эл.почта: alexa.Esina@yandex.ru